



# SISTEMA QUALITA'

## POLITICA PER LA QUALITÀ

PAGINA 1/4

L'alta direzione ha definito la politica per la qualità che documenta obiettivi ed impegni assunti in funzione della soddisfazione del cliente nel rispetto dei requisiti attesi, compreso quelli cogenti applicabili.

L'Arcobaleno S.r.l. è determinata nel perseguire il miglioramento continuo nella convinzione che i propri clienti costituiscono partner insostituibili.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un sistema di gestione per la qualità. Tale S.G.Q. si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato avente le seguenti finalità:

- a) Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- b) Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- c) Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità per migliorare continuamente le proprie performance;
- d) Garantire a tutto il personale ed ai clienti un comportamento consono al codice etico che l'azienda si è imposta.

Il sistema di gestione per la qualità adottato, poggia su regole e prassi stabilite e concordate con le parti interessate rilevanti, formalizzate in appositi documenti che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo di garantire i seguenti obiettivi:

- Aumento della qualità del prodotto/servizio attraverso una rigorosa osservanza delle procedure;
- Ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi;
- Conduzione dei processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia, requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- Rivendita dei prodotti ed elargizione dei servizi nel completo rispetto della normativa vigente ed assicurando una assistenza specialistica ai clienti;

Emesso da	Data	Controllato ed approvato da	Data
<b>RGQ</b>	<b>31/01/2018</b>	<b>AMMINISTRATORE UNICO</b>	<b>31/01/2018</b>



# SISTEMA QUALITA'

## POLITICA PER LA QUALITÀ

PAGINA 2/4

- Elevare la cultura per la qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività;

Arcobaleno S.r.l. considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi. La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi specificati nelle opportune "informazioni documentate" è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori per:

- Garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- Garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- Raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- Combattere le inefficienze e preparare azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- Accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- Guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- Rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, colore della pelle) e garantire a tutti rispetto e considerazione per il ruolo svolto;

I processi decisionali sono sviluppati a seguito di analisi del contesto, caratterizzato da forte incertezza e competitività.

Al responsabile della gestione per la qualità viene conferita delega per far applicare le procedure e le regole aziendali.

Emesso da	Data	Controllato ed approvato da	Data
<b>RGQ</b>	<b>31/01/2018</b>	<b>AMMINISTRATORE UNICO</b>	<b>31/01/2018</b>



## **SISTEMA QUALITA'**

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

PAGINA 3/4

L'Arcobaleno, in occasione del 60° anniversario ha confermato e diffuso il seguente documento/"decalogo" emesso in occasione del 50° anniversario:

1. Crediamo che la visione, la passione, il coraggio e l'integrità siano le pietre angolari sulle quali costruire ogni giorno il nostro futuro;
2. Crediamo che la fiducia sia il fondamento di ogni conquista personale, interpersonale ed organizzativa. Costruire e mantenere questa fiducia è la nostra priorità;
3. Crediamo che quando cortesia, gentilezza e umorismo siano inseriti in ogni nostra relazione personale e professionale accadano, ogni giorno, cose meravigliose;
4. Crediamo che la qualità sia importante, non solo nelle nostre più grandi realizzazioni, ma anche nelle piccole cose che facciamo ogni giorno;
5. Crediamo che una comunicazione aperta incoraggi libertà di espressione, stimoli curiosità e domande, faccia nascere immaginazione, idee e porti al successo;
6. Crediamo che gli errori lungo la strada siano l'inizio di opportunità di insegnamento e crescita;
7. Crediamo nel costruire e sostenere un ambiente in cui persone, idee e creatività possano fiorire;
8. Crediamo che i più grandi investimenti della nostra organizzazione siano le persone, e che trattare gli altri come noi vorremmo essere trattati crei una connessione comune che va dal collaboratore al cliente fino alla comunità;
9. Crediamo che l'eredità che oggi lasciamo debba essere qualcosa che vorremmo ritrovare anche in futuro;
10. Crediamo che la nostra sfida sia di continuare a integrare questi credi in tutte le aree della nostra vita, ma soprattutto crediamo che il nostro lavoro sia appena cominciato.

L'alta direzione manifesta continuamente il proprio orientamento alla definizione e gestione di una politica per la gestione del rischio.

Emesso da	Data	Controllato ed approvato da	Data
<b>RGQ</b>	<b>31/01/2018</b>	<b>AMMINISTRATORE UNICO</b>	<b>31/01/2018</b>



# SISTEMA QUALITA'

## POLITICA PER LA QUALITÀ

PAGINA 4/4

La politica per la gestione del rischio che si è definita è coerente con la cultura aziendale ed è coerente con gli obiettivi aziendali nel rispetto dei requisiti cogenti.

L'alta direzione ha assegnato le risorse necessarie ed assegnato i vari compiti con relative responsabilità nei processi di gestione del rischio. Ha reso consapevoli i portatori di interesse dei benefici derivanti dalla gestione del rischio ed ha, come obiettivo, la verifica che la struttura di riferimento per la gestione del rischio sia sempre appropriata.

Il piano di gestione del rischio riguarda l'azienda nel suo insieme ed è integrata in tutti i processi.

La politica per la gestione del rischio che l'alta direzione ha determinato, conformemente ai requisiti 4.3.2 della norma UNI ISO 31000:2010, ha considerato:

- ✓ I legami tra obiettivi aziendali e la politica per la gestione del rischio.
- ✓ I vari gradi di compiti e responsabilità per la gestione del rischio, individuando nel R.G.Q. congiuntamente ai responsabili di funzione e i responsabili dei magazzini, le persone che devono occuparsi di rendere sempre aggiornata e valida la struttura di riferimento per la gestione del rischio. Sono stati stabiliti i processi per la misurazione delle prestazioni e per il reporting.
- ✓ Come trattare gli eventuali conflitti di interesse.
- ✓ Le risorse necessarie per la gestione del rischio. Nell'assegnazione delle risorse si sono considerate:
  - Le persone con le relative abilità e competenze;
  - Le risorse occorrenti in ciascuna fase del processo di gestione del rischio;
  - I processi e i metodi da utilizzare per gestire il rischio e le relative procedure documentali;
  - Come gestire la conoscenza e le informazioni;
  - I programmi di formazione e addestramento.
- ✓ L'impegno periodico al riesame, al fine di ottenere il miglioramento continuo.
- ✓ La necessità di comunicare adeguatamente la politica per la gestione del rischio.

Emesso da	Data	Controllato ed approvato da	Data
<b>RGQ</b>	<b>31/01/2018</b>	<b>AMMINISTRATORE UNICO</b>	<b>31/01/2018</b>